

**Политика конфиденциальности ресторана SOHO**

1. **Общие положения.**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие положения обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Рэсто» (далее по тексту Оператор), основные права и обязанности Оператора и Пользователей сайтов Оператора [www.sohosaratov.ru](http://www.sohosaratov.ru), [www.sohodostavka.ru](http://www.sohodostavka.ru), [www.banket.sohosaratov.ru](http://www.banket.sohosaratov.ru), [www.volgastrofest.ru](http://www.volgastrofest.ru) и иных сайтов Оператора, на которых размещена настоящая Политика конфиденциальности (далее - Сайт) и действует в отношении любой информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании Сайта.

Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь разрешил ему использовать и предоставил при использовании Сайта с любого устройства и с помощью любых средств коммуникации.

Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь дает путем проставления «галочки» в соответствующей графе после ознакомления с Политикой конфиденциальности. Согласие дается на неопределенный срок действия и может быть отозвано в любое время.

Согласие на обработку персональных данных включает в себя разрешение Оператору налюбое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными Пользователя, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**Термины и определения**

 «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных - Пользователю).

«Оператор персональных данных» (Оператор) – Ресторан SOHO, Общество с ограниченной ответственностью «Рэсто», ИНН/КПП 6450059140/645001001; ОГРН 1126450018034; юридический и фактический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Октябрьская, д. 5.

«Пользователь»- любое лицо, получившее доступ к Сайту, сведения о котором стали доступны Оператору на любом законном основании.

Сайт - сайты, расположенные в сети Интернет по адресам: http://[www.sohosaratov.ru](http://www.sohosaratov.ru), http://[www.sohodostavka.ru](http://www.sohodostavka.ru), http://[www.banket.sohosaratov.ru](http://www.banket.sohosaratov.ru), http://[www.volgastrofest.ru](http://www.volgastrofest.ru) и иные сайты Оператора.

**Права Пользователя**

Обеспечение защиты прав и свобод Пользователя в сфере персональных данных – приоритетное условие работы Оператора.

Пользователь вправе:

а) получать полную информацию о своих персональных данных и способе обработки этих данных (в том числе автоматизированной);

б) осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

в) требовать внесения необходимых изменений, уничтожения или блокирования персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

г) обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц;

д) отзывать свое согласие на обработку персональных данных.

**Обязанности Оператора**

Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии со статьей 7 Федерального закона «О персональных данных».

Оператор по запросу Пользователя обязуется:

а) подтвердить, обрабатывает ли Оператор персональные данные Пользователя, и предоставить возможность Пользователю с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса;

б) указать Пользователю на источник получения персональных данных и сообщить состав персональных данных, которые обрабатываются Оператором;

в) сообщить о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя;

г) внести необходимые изменения в персональные данные, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомить о внесенных изменениях;

д) сообщить Пользователю об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

е) сообщить Пользователю наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным и которым могут быть раскрыты персональные данные с согласия Пользователя;

ж) сообщить Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка персональных данных Пользователя;

з) уведомить Пользователя о порядке осуществления прав Пользователя при обработке Оператором персональных данных;

и) исключить Пользователя из рассылки новостных материалов;

к) прекратить обработку персональных данных Пользователя в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

л) прекратить обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Оператор обрабатывает их неправомерно, и уведомить о предпринятых мерах;

м) уничтожить персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомить Пользователя о предпринятых мерах;

н) ответить на вопросы Пользователя, касающиеся персональных данных, которые Оператор обрабатывает.

## 2. ****Цели обработки персональных данных.****

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

а) бронирования Пользователями столов в ресторане SOHO;

б) направления Пользователям новостных материалов, предложений;

в) коммуникации с Пользователем в случае его обращения к Оператору;

г) организации участия Пользователя в проводимых Оператором мероприятиях, акциях и опросах;

д) получения информации о соискателе работы и приглашения соискателя на собеседование;

е) улучшения качества сервисов и услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов;

ж) предоставления Пользователю качественной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

з) предоставления Пользователю информации об Операторе, услугах, акциях и мероприятия, проводимых Оператором;

и) выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

к) для других целей с согласия Пользователя.

Оператором также обрабатываются технические данные для:

а) обеспечения функционирования и безопасности Сайта;

б) улучшения качества Сайта.

1. **Правовые основания обработки персональных данных.**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

а) федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

б) Согласие Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. **Объем и категории обрабатываемых персональных данных**.

В своей деятельности Оператор руководствуется принципом соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки.

Оператором подлежат обработке следующие персональные данные Пользователей:

а) персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении информационных полей на Сайте, в том числе при заполнении контактной информации;

б) персональные данные, которые Пользователь предоставляет при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, при участии в акциях;

в) персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователь предоставляет Оператору;

г) технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, дата и время URL-перехода, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

д) персональные данные, которые Пользователь указывает при заполнении анкеты на Сайте для приглашения его на собеседование и дальнейшего трудоустройства;

е) иные данные о Пользователе, которые Пользователь пожелал оставить на Сайте.

Оператором могут быть использованы биометрические персональные данные Пользователей после получения соответствующего согласия в письменной форме или без такового в случаях, исключительно предусмотренных законодательством.

1. **Порядок и условия обработки персональных данных.**

Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности персональных данных Пользователей и уважает право каждого Пользователя на конфиденциальность.

Оператор в установленном законом порядке вправе осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных Оператором включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ – только с согласия Пользователей); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни может быть осуществлена только в случае, если Пользователь даст согласие в письменной форме в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О персональных данных».

Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках и гарантирует, что полученная информация ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без согласия Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.

Оператором в целях соблюдения прав и свобод Пользователей и обеспечения защиты персональных данных:

а) назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных;

б) утверждены локальные акты о порядке работы с персональными данными;

в) применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

г) проводится оценка вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

д) осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с данным федеральным законом нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

е) приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных (локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений). Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам защиты и порядка обработки персональных данных. Проводится соответствующее обучение таких работников.

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей при их обработке Оператором постоянно совершенствуются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных ограничивается достижениями целей обработки персональных данных либо случаями, предусмотренными ниже:

Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных:

а) при истечении срока действия согласия;

б) при отзыве согласия Пользователя персональных данных на обработку его персональных данных;

в) по требованию Пользователя персональных данных, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

г) при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.

Оператор вправе в любое время досрочно прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их.

Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

а) в случае их обезличивания;

б) по истечении 75 лет срока их хранения;

в) в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

1. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Пользователей на доступ к персональным данным.**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, Оператором проводятся мероприятия по актуализации персональных данных, при этом обработка персональных данных подлежит прекращению.

1. **Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все вопросы или предложения по поводу настоящей Политики конфиденциальности или иной информации, указанной выше, Пользователь вправе направить по адресу электронной почты: marketolog@sohosaratov.ru или обратиться с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо через форму обратной связи с темой письма: «Запрос о персональных данных», («Отзыв согласия на обработку персональных данных»), а также направив письмо по адресу: г. Саратов, ул. Октябрьская, д. 5.

1. **Ссылки на сайты третьих лиц.**

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на Сайты [www.sohosaratov.ru](http://www.sohosaratov.ru), [www.sohodostavka.ru](http://www.sohodostavka.ru), [www.banket.sohosaratov.ru](http://www.banket.sohosaratov.ru), [www.volgastrofest.ru](http://www.volgastrofest.ru) и иные сайты Оператора, на которых размещена настоящая Политика конфиденциальности и на информацию, получаемую с ее помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте. ООО «Рэсто» не несет ответственность за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1. **Изменение Политики.**

Оператор вправе обновлять Политику конфиденциальности по мере необходимости,  указывая дату ее последнего обновления. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

|  |
| --- |
| Приложение № 1к «Политике конфиденциальности ресторана SOHO»  |

**ЗАПРОС О ДОСТУПЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ К СВОИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес Оператора)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию (документы), составляющую мои персональные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(перечислить)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата                                                        подпись                                                 расшифровка подписи

|  |
| --- |
| Приложение № 2к «Политике конфиденциальности ресторана SOHO» |

**УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБ УНИЧТОЖЕНИИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(при недостоверности, прекращении обработки, устранении нарушений

обработки персональных данных)

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(фамилия, имя, отчество)

В связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (недостоверностью, выявлением неправомерных действий с Вашими персональными данными, достижением цели обработки, отзывом Вами согласия на обработку, другие причины)

сообщаем Вам, что обработка следующих Ваших персональных данных: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(перечислить)

прекращена и указанная информация подлежит уничтожению (изменению).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата                                                        подпись                                                 расшифровка подписи

Настоящее уведомление на руки получил(а):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата                                                        подпись                                                 расшифровка подписи

Приложение № 3

к «Политике конфиденциальности ресторана SOHO»

**УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

об устранении нарушений при работе с его персональными данными

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомляет Вас, что все допущенные

        (наименование организации)

нарушения, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать исправленные нарушения)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. были устранены в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата                                                        подпись                                                 расшифровка подписи

Настоящее уведомление на руки получил(а):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата                                                        подпись                                                 расшифровка подписи